

February 2013 Bill Insert

Manténgase al tanto de las Noticias de Servicios Públicos

Haga clic en “Me Gusta” (“Like”) en Facebook (Huntsville Utilities) o

Síganos en Twitter (HsvUtilities).

¡Alertas especiales e información para ahorrar energía y ayudarle a sacar mejor partido a su servicio por su dólar!

Estamos Haciendo Cambios

Para Mejor Servirle

Durante los siguientes meses puede que note una diferencia en el personal de Huntsville Utilities que lee su medidor.

Comenzando en febrero y marzo, el trabajo de leer el medidor será contratado a través de Heath Consultants.

Al utilizar una fuente externa, su compañía de servicios públicos no tendrá que pagarle al personal o mantener sus vehículos de servicio. Con esta acción se espera lucrar un **ahorro de cerca de medio millón de dólares por año.**

Muchos de los leedores de medidores fueron empleados como personal temporero de Huntsville Utilities para que pudiesen aprender las rutas y rutinas antes de la implementación de un nuevo contrato. Ellos conocen sus medidores y sus propiedades. Otro factor en este proceso fue **emplear personas locales** para llenar estas posiciones.

Al Personal que Lee su Medidor se le requerirá llevar consigo una identificación de Heath Consultant, con una foto autorizada de Huntsville Utilities en la misma. Ellos llevarán puesta una vestimenta que incluye un chaleco de seguridad color amarillo brillante y camisas azules, ambos con sellos de “Huntsville Utilities Meter Reader” y el nombre de la compañía de Heath Consultants. Los vehículos todoterreno son color blanco con una identificación impresa en el panel del lado de la puerta diciendo “Heath Consultants, Huntsville Utilities Meter Reader”, al igual que una calcomanía en el paragolpes con un número 800, para reportar hechos de seguridad.

Huntsville Utilities mantendrá un departamento de Técnicos de Medidores para probar y trabajar con sus medidores, al igual que para comenzar y cortar servicios.

Todas las preguntas de Servicios al Consumidor relacionadas a la lectura de su medidor y su funcionamiento continuarán siendo reportadas a Huntsville Utilities. Favor de llamar al **Servicio al**

Cliente al 256.535.1200 si sospecha un error en la lectura de su medidor o si necesita ayuda con cualquier servicio público de Huntsville Utilities.

Huntsville Utilities

256.535.1200

www.hsvutil.org

¿Necesita reportar una emergencia con los servicios públicos?

Llame 256.535.4448

24 horas al día / 7 días a la semana

Apagones energéticos, fugas de agua y emergencias de gas natural ocurren durante cualquier hora del día.

Al reportar su problema a través del Sistema de Reducción de Apagones Eléctricos, usted ayuda a que los trabajadores puedan localizar la causa. Llame 256.535.4448 para ayudar a resolver el problema.

¿Pensando en comprar un generador?

Favor de repasar la importante información de seguridad en el encarte de cuenta de marzo del 2012, disponible en nuestro sitio web del consumidor en <http://hsvutil.org/about-hu/publications/bill-inserts/> o en los encartes de cuenta de HU en su foto álbum en Facebook en Huntsville Utilities.

Project Share

Visite www.hsvutil.org para aprender cómo ayudar a los ancianos e incapacitados en el área de servicio de Huntsville Utilities.

Las contribuciones son deducibles de impuestos.

Huntsville Utilities is an equal opportunity residential utility service provider. We do not discriminate in terms, conditions, or provision of services based on race, color, religion, sex, disability, familial status, or national origin.

Huntsville Utilities es un proveedor de servicios residenciales públicos (electricidad, gas y agua) que ofrece igualdad de oportunidades. Nosotros no discriminamos en los términos, las condiciones, o las provisiones de nuestros servicios basados en la raza, religión, color, sexo, discapacidad, estado familiar u origen nacional.